

Was tun wenn ...



Kann eine Störung nicht selbst behoben werden (z.B. Aus-/Einschalten), wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Wir finden immer eine passende Lösung, auch um unnötige Technikerbesuche zu vermeiden. Vertrauen Sie der Kompetenz des Herstellers und stellen somit sicher, dass die Reparatur von geschulten Servicetechnikern durchgeführt wird, die mit den Original-Ersatzteilen ausgerüstet sind. Die Kontaktdaten für den nächstgelegenen **Kundendienst** finden Sie hier bzw. im beiliegenden Kundendienstverzeichnis:

- D 089 21 751 751

- A 0810 550 522

Geben Sie bitte dem Kundendienst die Erzeugnisnummer (E-Nr.) und die Fertigungsnummer (FD) des Gerätes an (siehe Innenseite der Tür).

Programmwähler auf **Aus** stellen und Netzstecker aus der Steckdose ziehen.

● Anzeigelampe Start/Stop leuchtet nicht.	Netzstecker eingesteckt? Programm gewählt? Sicherung der Steckdose überprüfen.
● .Anzeigefeld und Anzeigelampen (je nach Modell) erlöschen und Taste Start/Stop blinkt.	Energiespar-Modus aktiviert → separate <i>Anleitung für Energiespar-Modus</i> .
● Anzeigelampe Behälter und Taste Start/Stop blinken.	Behälter für Kondenswasser entleeren → <i>Seite 4</i> . Falls vorhanden, Schlauch für Kondensatablauf prüfen.
● Anzeigelampe Filter und Taste Start/Stop blinken.	Flusensieb und/oder Luftkühler unter fließendem Wasser reinigen → <i>Seite 4/6</i> .
● Trockner startet nicht.	Taste Start/Stop gewählt? Tür geschlossen? Programm eingestellt? Umgebungstemperatur höher als 5 °C?
● Wasser tritt aus.	Trockner waagrecht ausrichten. Dichtung Luftkühler reinigen.
● Tür öffnet sich selbsttätig.	Tür zudrücken bis hörbar eingerastet.
● Knitterbildung.	Beladungsmenge überschritten? Kleidungsstücke nach Programmende sofort entnehmen, aufhängen und in Form ziehen. nicht angepasstes Programm gewählt → <i>Seite 7</i> .
● Trocknungsergebnis ist nicht zufriedenstellend (Wäsche gefühlt zu feucht).	Warme Wäsche fühlt sich feuchter an als sie tatsächlich ist! Gewähltes Programm passt nicht zur Beladung. Anderes Trocknungsprogramm verwenden oder zusätzlich das Zeitprogramm wählen → <i>Seite 7</i> . Feinjustierung des Trocknungsergebnisses verwenden → <i>Seite 1/2 und 5/6</i> . Feine Kalkschicht auf den Feuchtigkeitsfühlern → Feuchtigkeitsfühler reinigen → <i>Seite 6</i> . Programmabbruch, z.B. Behälter voll, Netzausfall, Tür offen oder maximale Trocknungszeit erreicht.
● Trocknungszeit zu lang.	Flusensiebe unter fließendem Wasser reinigen → <i>Seite 4</i> . Unzureichende Luftzufuhr → für Luftzirkulation sorgen. Evtl. Lufteinlass versperrt → Freihalten → <i>Seite 8</i> . Umgebungstemperatur höher als 35 °C → Lüften.
● Feuchtigkeit im Raum steigt stark an.	Raum ausreichend lüften.
● Netzausfall.	Wäsche sofort aus dem Trockner nehmen und ausbreiten. Wärme kann entweichen.
● Eine oder mehrere Anzeigelampen für den Programmstatus blinken.	Flusensieb und Luftkühler reinigen → <i>Seite 4/6</i> . Aufstellbedingungen prüfen → <i>Seite 8</i> . Ausschalten, abkühlen lassen, neu starten.
● Innenbeleuchtung (je nach Modell) funktioniert nicht.	Netzstecker ziehen, Abdeckkappe im Innenraum über der Tür abklappen (mit Torx 20 Schraubendreher) und Glühlampe auswechseln → <i>Seite 10</i> . Abdeckkappe schließen. Trockner nie ohne Abdeckkappe betreiben!